



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2020 год

В 2020 году в следственное управление и следственные подразделения поступило 4660 обращений (АППГ – 4714), что на 1,1% меньше, чем в 2019 году.

Рассмотрено 4282 обращения (АППГ- 4598), динамика снижения составила 6,9%. По существу разрешено 2632 обращения (АППГ – 2942), доля разрешенных заявлений сократилась на 10,5%.

По результатам рассмотрения на 2016 (АППГ – 2072) обращений даны ответы разъяснительного характера, отклонено 573 (АППГ – 826) обращения.

1324 обращения или 31% (АППГ – 1256 или 28%) в связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, направлены по принадлежности в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

В 2020 году в следственном управлении разрешено 185 повторных обращений, что на 22,6% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (239).

Руководителем следственного управления осуществлено 34 личных приема граждан (АППГ – 37), из них: 5 - в аппарате управления, 4 - с выездом в подчиненные следственные подразделения, 2 - в приёмной Президента Российской Федерации в Тюменской области, 16 – в режиме видеоконференц-связи, 7 – посредством телефонной связи.

Четыре личных приема, в том числе: два выездных, два – в формате видеоконференц-связи, руководителем следственного управления проведены совместно с прокурором Тюменской области.

В ходе личных приемов руководителем следственного управления принято 167 граждан (АППГ – 185), от которых получено 87 письменных обращений, 80 заявителям ответы изложены в устной форме.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тюменской области

Адрес страницы: <https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1544461>