Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2021 года

В первом полугодии 2021 года в следственные подразделения и аппарат следственного управления поступило 3352 обращения, что на 1173 обращения или 53,8% больше, чем за аналогичный период прошлого года (2179).

Рассмотрено 3240 (АППГ- 1919) обращений, динамика роста составила 68,8 %.

Разрешено по существу 1716 (АППГ – 1170), доля разрешенных заявлений увеличилась на 46,7%.

1222 обращения или 38% (АППГ – 610 или 32%) в связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, направлены по принадлежности в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

927 обращений из числа разрешенных касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 771 обращений относились к вопросами предварительного следствия, 18 заявлений связаны с иными вопросами деятельности следственного управления.

По результатам рассмотрения на 1431 обращение даны ответы разъяснительного характера, отклонено 275 обращений.

Удовлетворено 10 обращений или 1%, число удовлетворенных обращений снизилось на 2%.

В первом полугодии 2021 года в следственном управлении разрешено 96 повторных обращений, при этом в 54 случаях заявители обжаловали отказы в удовлетворении ранее поданных обращений, в 12 обращениях указывалось на нарушение срока рассмотрения ранее направленных обращений, в 6 сообщалось о неполноте проверки ранее приведенных доводов.

Необходимое внимание уделялось личному приему граждан.

В первом полугодии 2021 г. в следственных подразделениях и аппарате управления на личных приемах принят 571 гражданин.

Руководителем следственного управления и его заместителями проведено 33 личных приемов

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области

граждан, в том числе четыре выездных приема совместно с прокурором Тюменской области.

В ходе личных приемов руководством следственного управления принято 99 граждан, от которых получено 50 письменных обращений, 49 заявителям изложены ответы в устной форме.

Адрес страницы: https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1600728

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области