



Анализ работ по рассмотрению обращений граждан за 2017 год

В 2017 году в аппарат и подразделения следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области поступило 4 684 обращения, что на 904 обращения или 20,4 % больше, чем в 2016 году (3 780).

1 127 обращений или 26,2 % направлено по принадлежности в другие органы в связи с отсутствием в них вопросов, относящихся к компетенции следственного управления.

Разрешено по существу 2 931 обращение (АППГ – 2177). Динамика роста составила 25,7 %. Удовлетворено 43 обращения граждан или 1,4 % от числа разрешенных.

В течение 2017 года сотрудниками следственного управления уделялось необходимое внимание личному приему граждан. Так, в прошлом году руководителем следственного управления и его заместителями проведено 43 личных приема, из них: 16 - в аппарате управления, 27 – с выездом в подчиненные следственные подразделения.

Руководителем управления осуществлено 27 личных приемов граждан, из них: 10 – в аппарате управления, 17 – с выездом в следственные подразделения.

Заместителями руководителя следственного управления проведено 16 приемов граждан, из которых: 6 – в аппарате управления, 10 - с выездом в следственные подразделения.

Руководителем следственного управления в ходе личных приемов принято 117 граждан (АППГ-102), от которых получено 113 письменных обращений, 4 гражданам по устным обращениям даны устные разъяснения.

По результатам личного приема удовлетворено 27 обращений.

В 2017 году руководителями территориальных следственных подразделений и их заместителями на личных приемах принято 490 граждан.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тюменской области

Адрес страницы: <https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1305881>