Анализ работ по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2018 года

В первом полугодии 2018 года в аппарат и подразделения следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области поступило 2 436 обращений, что на 175 обращения или 7 % больше, чем в первом полугодии 2018 года (2 261).

452 обращения или 16% (АППГ – 551 или 26%) в связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, направлены по принадлежности в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства. Основную часть обращений, переадресованных в другие органы, составили жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов-исполнителей и заявления о нарушениях федерального законодательства.

Разрешено по существу 1 554 обращения (АППГ – 1 479). Динамика роста составила 22 %. Удовлетворено 16 обращений граждан или 1 % от числа разрешенных.

В течение анализируемого периода 2018 года сотрудниками следственного управления уделялось необходимое внимание личному приему граждан. Так, руководителем следственного управления и его заместителями проведен 21 личный прием, из них: 10 - в аппарате управления, 11 – с выездом в подчиненные следственные подразделения и приемную Президента Российской Федерации по тюменской области. Руководством следственного управления в ходе личных приемов принято 102 граждан (АППГ-109).

В первом полугодии 2018 года руководителями территориальных следственных подразделений и их заместителями на личных приемах принято 182 гражданина.

Адрес страницы: https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1305884

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области