



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2019 года

Работе по рассмотрению обращений граждан уделяется повышенное внимание.

В 1 полугодии 2019 года в следственное управление и следственные подразделения поступило 2253 обращения (АППГ - 2436), что на 7,5% меньше, чем в первом полугодии 2018 года.

Рассмотрено 2035 (АППГ - 2757) обращений, количество рассмотренных по сравнению с аналогичным периодом прошлого года уменьшилось на 26,2%.

По существу разрешено 1257 обращений (АППГ - 1554), доля разрешенных заявлений снизилась на 19%.

754 обращения (АППГ - 794) из числа разрешенных касались вопросов приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении, 471 обращение (АППГ - 683) связано с вопросами предварительного следствия, 32 заявления (АППГ - 77) относились к иным вопросам деятельности следственного управления.

Ответы разъяснительного характера даны по 882 разрешенным обращениям (АППГ - 1260), отклонено 350 обращений (АППГ - 278), удовлетворено 25 обращений (АППГ - 16).

Произошедшая динамика снижения поступивших, рассмотренных и разрешенных обращений обусловлена существенным сокращением заявлений по вопросам, не относящимся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации.

Так, 586 обращений или 29% (АППГ - 452 или 16%) не содержали вопросов, входящих в компетенцию следственного управления, и в этой связи направлены для рассмотрения в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

Приведенные данные позволяют сделать вывод о наметившейся тенденции к снижению количества обращений по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тюменской области

Основную часть обращений, переадресованных в другие органы, составили жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения сотрудников органов внутренних дел, судебных приставов - исполнителей и обращения о нарушениях федерального законодательства.

В первом полугодии 2019 году по «телефону доверия» поступило 43 обращения по различным вопросам (АППГ - 19). Рассмотрено 37 обращений (АППГ - 18), из них: 5 - разрешены по существу (АППГ - 5), 29 направлены по принадлежности в другие ведомства (АППГ - 13), 3 - в органы прокуратуры (АППГ - 0).

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 13 обращений (АППГ - 4). Рассмотрено 7 обращений (АППГ - 4), из них: 1 - разрешено по существу (АППГ - 0), 6 - направлены в другие ведомства (АППГ - 4).

В первом полугодии 2019 году в следственное управление через интернет-приемную поступило 486 обращений (АППГ - 397). Рассмотрено 332 обращения (АППГ - 245). По существу разрешено 188 обращений (АППГ - 129), из которых: 1 - удовлетворено (АППГ - 4), 64 - отклонено (АППГ - 18), по 123 даны разъяснения (АППГ - 107).

102 обращения из числа поступивших через интернет-приемную (АППГ - 85) содержали вопросы, не относящиеся к компетенции Следственного комитета Российской Федерации, в этой связи 27 обращений (АППГ - 44) переадресованы в органы прокуратуры, 75 обращений (АППГ - 41) - в другие ведомства.

Адрес страницы: <https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1384238>