



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за третий квартал 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в аппарат и подразделения следственного управления поступило 3504 обращения, что на 188 обращений или 5% меньше, чем за АППГ (3692). 720 обращений поступило через «Интернет-приемную», что выше прошлогоднего показателя на 8% (666).

Рассмотрено 3414 обращений (АППГ – 4017), доля рассмотренных обращений снизилась на 15%.

919 обращений (АППГ – 727) или 27% направлено по принадлежности в органы прокуратуры и другие ведомства в связи с отсутствием в них вопросов, относящихся к компетенции следственного управления.

Разрешено по существу 2169 обращений (АППГ – 2394). Динамика снижения составила 9%.

Отклонено 613 обращений (АППГ – 387).

На 1514 обращений даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 1970).

Тематика разрешенных обращений: по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 1233 (АППГ – 1281), по вопросам предварительного следствия – 885 (АППГ – 1011).

Удовлетворено 42 обращения (АППГ – 37) или 2% от разрешенных, удельный вес удовлетворенных обращений остался на уровне АППГ.

В числе удовлетворенных обращений: 39 – о несогласии с решениями об отказе в возбуждении уголовного дела, 1 – о несогласии с ответом об отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки, 1 – о передаче уголовного дела другому следователю, 1 – о соединении в одно производство двух уголовных дел, находящихся в производстве следователей двух следственных отделов.

В число удовлетворенных входят 12 обращений с личного приема руководства следственного управления, которые содержали новые доводы и требовали дополнительной проверки и оценки.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тюменской области

В ряде случаев причины удовлетворения обращений обусловлены ненадлежащим исполнением должностными лицами своих служебных обязанностей. Во всех случаях выявленных нарушений порядка рассмотрения обращений, а также отмен принятых процессуальных решений виновные лица привлечены к ответственности.

За 9 месяцев 2019 года разрешено 223 повторных обращений (АППГ – 239). Во всех случаях заявители обжаловали отказы в удовлетворении ранее поданных обращений. Обращения из числа повторных не удовлетворялись.

Необходимое внимание уделялось личному приему граждан. За 9 месяцев 2019 года руководителем следственного управления и его заместителями проведено 55 личных приемов, из них: 29 – в аппарате управления, 23 – с выездом в подчиненные следственные подразделения, 1 – в приемной Президента РФ, 2 – в режиме видеоконференц-связи.

Руководителем следственного управления осуществлено 23 личных приема граждан, из них: 10 – в аппарате управления, 11 – с выездом в следственные подразделения, 1 – в приемной Президента РФ, 1 – в режиме видеоконференц-связи.

Заместителями руководителя следственного управления проведено 32 приема граждан, из которых: 19 - в аппарате управления, 12 – с выездом в следственные подразделения, 1 - в режиме видеоконференц-связи.

Руководителем следственного управления в ходе личных приемов принято 123 гражданина, от которых получено 70 письменных обращений, 53 гражданам на устные обращения изложены ответы в устной форме.

Заместителями руководителя следственного управления принято 125 граждан, которые подали 68 письменных обращений, 57 заявителям по устным обращениям даны устные разъяснения.

За 9 месяцев 2019 года руководителями территориальных следственных подразделений и их заместителями на личных приемах принят 453 гражданина.

Подразделение: отдел по приему граждан и документационному обеспечению.

Адрес страницы: <https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1406764>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тюменской области
