



## **Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2019 года**

В 2019 году в аппарат и подразделения следственного управления поступило 4714 обращений, что на 262 обращения или 5,3 % меньше, чем за АППГ (4976). 936 обращений поступило через «Интернет-приемную», что выше прошлогоднего показателя на 4,2% (898).

Рассмотрено 4598 обращений (АППГ – 5428), доля рассмотренных обращений снизилась на 15,3%.

1256 обращений (АППГ – 1088) или 27,3% направлено по принадлежности в органы прокуратуры и другие ведомства в связи с отсутствием в них вопросов, относящихся к компетенции следственного управления.

Разрешено по существу 2942 обращения (АППГ – 3239). Динамика снижения составила 9,2%.

Отклонено 826 обращений (АППГ – 894).

На 2072 обращения даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 2304).

В 2019 году неоднократно обращались 132 гражданина.

Тематика разрешенных обращений: по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении – 1713 (АППГ – 1825), по вопросам предварительного следствия – 1155 (АППГ – 1312).

Удовлетворено 44 обращения (АППГ – 41) или 1,5% от разрешенных, удельный вес удовлетворенных обращений остался на уровне АППГ.

За 2019 год разрешено 239 повторных обращений (АППГ – 256). Во всех случаях заявители обжаловали отказы в удовлетворении ранее поданных обращений. Обращения из числа повторных не удовлетворялись.

Необходимое внимание уделялось личному приему граждан. В 2019 году руководителем следственного управления и его заместителями проведен 81 личный прием, из них: 40 – в аппарате управления, 32 – с выездом в подчиненные следственные подразделения, 2 – в



Официальный сайт

Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тюменской области

---

приемной Президента РФ в Тюменской области, 7 – в режиме видеоконференц-связи.

Руководством следственного управления в ходе личных приемов принято 354 гражданина, от которых получено 213 письменных обращений, 141 гражданину на устные обращения изложены ответы в устной форме.

Адрес страницы: <https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1444948>