



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за первое полугодие 2022 года

Во втором полугодии 2022 года в следственные подразделения и аппарат следственного управления поступило 2921 обращения, что на 431 обращение или 12,9% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (3352).

Рассмотрено 2723 (АППГ – 3240) обращений, из них разрешено по существу 1834 (АППГ – 1716).

По результатам рассмотрения на 1459 (АППГ – 1431) обращений даны ответы разъяснительного характера, отклонено 353 (АППГ – 275) обращения.

769 обращений или 28,2% (АППГ – 1222 или 38%) в связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, направлены по принадлежности в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

Без разрешения и ответа оставлено 34 обращений (АППГ – 45).

Удовлетворено 22 обращения или 1% от числа рассмотренных (АППГ – 10 обращений или 1%).

В обобщаемый период следственным управлением разрешено 141 (АППГ – 96) повторное обращение или 7% от числа разрешенных по существу.

В 55 случаях заявители обжаловали отказы в удовлетворении ранее поданных обращений, в 8 обращениях указывалось на нарушение срока рассмотрения ранее направленных обращений, в 54 сообщалось о неполноте проверки ранее приведенных доводов.

Необходимое внимание уделялось личному приему граждан.

В первом полугодии 2022 года руководителями территориальных следственных подразделений следственного управления и их заместителями на личных приемах принято 647 граждан, что за 99,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тюменской области

В первом полугодии 2022 года руководителем следственного управления и его заместителями осуществлен 31 личный прием граждан, на которых принято 129 граждан, получено 28 письменных обращений, 101 заявителю на устные обращения изложены ответы в устной форме.

Кроме того, руководителем следственного управления ежемесячно осуществлялись приемы в режиме он-лайн для пользователей социальной сети «ВКонтакте».

Адрес страницы: <https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1718856>