# Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2023 год

В 2023 году в следственные подразделения и аппарат следственного управления поступило 6928 обращений, что на 1181 обращений или 21% больше, чем за аналогичный период прошлого года (5747).

Рассмотрено 8718 (АППГ– 5793) обращений, из них разрешено по существу 4041 (АППГ – 3478).

По результатам рассмотрения на 3154 (АППГ – 2778) обращения даны ответы разъяснительного характера, отклонено 842 (АППГ – 676) обращений.

2246 обращений или 26% (АППГ – 1760 или 30%) от числа рассмотренных в связи с отсутствием вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, направлены по принадлежности в органы прокуратуры, полиции и другие ведомства.

Без разрешения и ответа, без разрешения по существу с уведомлением заявителя, а также в связи с невозможностью определить суть обращения рассмотрено 1652 обращения (АППГ – 338).

Удовлетворено 45 обращений (АППГ – 24).

По телефонным линиям в 2023 году поступило 251 обращение по различным вопросам (АППГ – 126), из них 51 разрешено по существу (АППГ – 20), 114 направлены по принадлежности в другие ведомства (АППГ – 57).

Через интернет-приёмную следственного управления поступило 1883 обращения (АППГ – 1136). Рассмотрено 1362 обращения (АППГ – 866), из них: 624 – разрешено по существу (АППГ – 433), 592 – направлены в органы прокуратуры и в другие ведомства (АППГ – 303).

В 2023 году в следственных подразделениях и аппарате управленияна личных приёмах принято 2035 граждан (АППГ – 2029).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области

Руководителем следственного управления и его заместителями проведено 70 личных приёмов граждан (АППГ – 64).

Руководителем следственного управления осуществлено 36 личных приёмов граждан (АППГ – 27),принято 233 (АППГ –200) заявителя, от 67 граждан получены письменные обращения, 163 – даны устные разъяснения, составлено 3 справки
по устному обращению.

Кроме того, в рассматриваемый период руководителем следственного управления осуществлялись приёмы в режиме он-лайн для пользователей социальной сети «ВКонтакте».

Заместителями руководителя следственного управления проведено34 личных приёма граждан (АППГ – 37), на которых принято 111 (АППГ – 79) граждан,
17 – подали по одному письменному заявлению, 94 гражданам ответ изложен
в устной форме.

*Адрес страницы:* https://tyumen.sledcom.ru/folder/1305873/item/1864075

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области