Порядок приема обращений граждан

Организация приема граждан в аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тюменской области

Первичный прием граждан с жалобами осуществляется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в течение всего рабочего дня, согласно графика.

Часы приема	с 9.00 до 18.00
Обеденный перерыв	с 13.00 до 13.45
Пятница	с 9.00 до 16.45
В нерабочее время, выходные и праздничные дни	дежурный следственного управления м.т. (9044)91-43-25
Адрес	г.Тюмень, ул.Шиллера, д.44, каб.101

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Прием граждан руководством следственного управления

Прием граждан руководителем следственного управления области по месту нахождения аппарата следственного управления осуществляется по вопросам обжалования решений, принятых его заместителями, руководителями отделов аппарата, находящихся в его прямом подчинении, а также старших помощников руководителя, в исключительных случаях, по обращениям на действия руководителей окружных (межрайонных) следственных отделов. В отдельных случаях прием может быть организован по его личному указанию.

Прием первым заместителем и заместителем руководителя Следственного управления области осуществляется по вопросам обжалования решений, принятых в отделах аппарата Следственного управления руководителями отделов, либо по обращениям на действия руководителей окружных (межрайонных) следственных отделов (с учетом направления деятельности).

Организацию личного приема руководителей Следственного управления по Тюменской области осуществляют сотрудники отдела по приему граждан и документационному обеспечению по соответствующему заявлению, в котором отражается характер вопроса,

© 2007-2022 Следственный комитет Российской Федерации

подлежащего рассмотрению в ходе личного приема. (ссылка).

Руководитель следственного управления на личном приеме вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, с разъяснением порядка обжалования.

При отсутствии оснований для организации приема в отделах аппарата следственного управления или у руководителей следственного управления посетителям даются письменные или устные мотивированные ответы с разъяснениями, куда и в каком порядке им следует обращаться.

Руководством следственного управления на регулярной основе осуществляются также и выездные приемы граждан, чаще всего они проводятся в территориальных следственных подразделениях области.

Для записи на выездной прием, проводимый руководством Следственного управления заявление не требуется.

О времени и месте ближайшего выездного приема можно узнать из информации, размещенной в разделе сайта "Новости" http://tyumen.sledcom.ru/news/, а также из средств массовой информации города и области.

Запись на выездные приемы руководства Следственного управления осуществляется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению по телефонам: (3452) 62-15-93, 62-16-63, 62-17-84.

Прием граждан в территориальных следственных подразделениях следственного управления по Тюменской области

По вопросам деятельности следователей следственных подразделений Следственного управления Следственного комитета РФ по Тюменской области граждане могут обратиться непосредственно в территориальные следственные подразделения Следственного управления в течение рабочего времени, в том числе в установленные дни и часы приёма к их руководителям.

Руководителями следственных подразделений области прием граждан проводится три раза в неделю.

Графики приема граждан руководителями территориальных следственных подразделений.

© 2007-2022 Следственный комитет Российской Федерации

http://tyumen.sledcom.ru/references/schedule/item/874700/

Кроме того, руководителями Тюменского, Голышмановского, Ишимского, Ялуторовского, Заводоуковского межрайонных следственных отделов, а также следственного отдела по г. Тобольск вне графика приема граждан проводятся выездные приемы в закрепленных за отделами административно-территориальных единицах.

© 2007-2022 Следственный комитет Российской Федерации